

La Qualité à l'Atelier : Transparence et Engagement

Soucieuse de la transmission d'un savoir-faire d'excellence, j'attache une importance particulière au suivi de mes stagiaires et à l'amélioration de mes prestations.

Un accompagnement sur-mesure pour une qualité garantie

Le choix d'un effectif très réduit (1 à 3 stagiaires maximum) est au cœur de ma démarche qualité. Ce format privilégié me permet :

- *D'adapter le rythme pédagogique à chaque profil en temps réel.*
- *De pallier immédiatement à tout aléa technique ou difficulté rencontrée en cours de formation, grâce à une supervision constante et individualisée du geste.*
- *De garantir une résolution directe des problèmes, évitant ainsi toute rupture dans l'apprentissage.*

Bilan de l'année 2025 :

- **Taux d'assiduité : 100 %**
- **Taux de complétude des parcours : 100 %**
- **Taux d'acquisition des compétences : 95 %**
- **Nombre de stagiaires formés : 8 professionnels**
- **Taux de satisfaction globale (recommanderiez-vous cette formation ?) : 100%**

Amélioration continue et Réclamations : Conformément aux exigences Qualiopi, un processus de traitement des aléas et des réclamations est mis en œuvre. Si vous rencontrez une difficulté ou si vous souhaitez exprimer un mécontentement, vous pouvez me contacter directement par e-mail : **atelier@anniegaudin-dorure.fr**

Je m'engage à analyser votre demande et à vous apporter une réponse sous 48h.